Публічний договір про надання освітніх послуг

Цей Договір, у якому одна сторона – Харківський національний університет імені В.Н.Каразіна (надалі – Виконавець), з одного боку, і будь-яка особа, яка замовляє послуги (надалі – Замовник), з іншого боку, далі разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали даний Договір (далі – Договір), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Виконавця, укласти з будь-яким Замовником Договір про надання послуг. При замовленні та оплаті Послуг Виконавця, Замовник приймає умови цього Договору про нижченаведене.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

З метою однакового розуміння та тлумачення умов даного Договору, його Сторони домовилися визначити наступні терміни:

1.1. Публічний Договір – правочин, що регулює відносини між Виконавцем та Замовниками щодо надання послуг, зразок якого розміщений на Веб-сайті: http://www-cdo.univer.kharkov.ua.

1.2. Момент укладення Договору – момент створення Замовником запиту на послугу Виконавця.

1.3. «Послуги» – Послуга або декілька Послуг, які надаються Виконавцем та зазначені Виконавцем у відповідному розділі Веб-сайту Виконавця: [http://www-cdo.univer.kharkov.ua](http://www-cdo.univer.kharkov.ua/).

1.4. Замовник освітніх послуг – фізична особа, що досягла 18-річного віку, яка має повну цивільну дієздатність та акцептувала даний Договір, яка є батьком, матір’ю та/або іншим законним представником Одержувача послуг, який буде отримувати освітні послуги відповідно до обраного ним переліку.

1.5. Одержувач освітніх послуг – фізична особа будь-якого віку, для задоволення потреб якої Виконавцем надаються Освітні послуги.

1.6. Надавач освітніх послуг – Центр доуніверситетської освіти Харківського національного університету імені В.Н.Каразіна, який розташований за адресою: м. Харків, майдан Свободи, 4, ауд. 6-53.

1.7. Публічна оферта – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що міститься в публічній оферті.

1.8.Акцептування Договору – надання Замовником повної і безумовної відповіді Виконавцю на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою, шляхом оформлення (підписання) заяви-приєднання до Договору та/або оплати замовлених Послуг та/бо запису на отримання послуг, що свідчить про прийняття ним публічної оферти. Також прийняттям публічної оферти слід вважати перебування на сайті та користування інформацією та розділами сайту ЦДО.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

2.2. Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.

2.3. Укладаючи цей Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору, цінами на Послуги без підпису письмового примірника сторонами. Замовник не може запропонувати свої умови Договору.

2.4. Замовник ознайомлюється з умовами навчання, заповнює реєстраційну форму, що підтверджує згоду з умовами Договору.

2.5. Замовник дає згоду на використання персональних даних в межах виконання Договору, на публікацію фото та відеоматеріалів, а також дозвіл на публікацію творчих робіт Одержувача, із зазначенням їх авторства.

2.5. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він має право не укладати цей Договір, а також не вправі користуватися Послугами за цим Договором. Відповідно Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець зобов’язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, надати Замовнику Послуги, а Замовник зобов’язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, прийняти та оплатити замовлені Послуги у строки, визначені цим Договором.

3.2. Замовник та Виконавець підтверджують, що даний Договір не є фіктивним чи удаваним правочином або правочином, укладеним під впливом тиску чи обману.

3.3. Виконавець підтверджує, що має право на надання послуг відповідно до вимога діючого законодавства України.

4. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОСЛУГ

4.1. Згідно з цим Договором Виконавець надає Замовнику послуги у сфері освітньої діяльності з позашкільних форм навчання та підготовки до вступу у заклади вищої освіти України відповідно до стандартів Міністерства Освіти і Науки України, маючи на це усі необхідні дозволи та ліцензії.

4.2. На початку навчального року формуються нові групи, з новим складом та за новим графіком.

4.3. Замовник обирає предмет навчання та графік навчання згідно з пропозиціями, що пропонує Виконавець, та при наявності вільного місця в навчальній групі.

4.4. Початком навчання є перше заняття за розкладом групи або дата приєднання до навчання у діючий групі, закінченням – останнє заняття за розкладом. Датою закінчення навчання також може вважатися дата написання письмової Заяви про припинення навчання.

4.5. Кількість занять визначається розкладом та регламентом навчального курсу, який був обраний.

4.5. Специфікація програми та розкладу навчання відповідає стандартам МОіНУ та авторським програмам, що затверджені навчально-методичною радою ЦДО та проректором Університету.

5. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

5.1. Виконавець зобов’язаний:

* здійснювати освітню діяльність відповідно до стандартів освіти;
* своєчасно, згідно з розкладом та програмою, проводити заняття з Одержувачем.
* надати Замовнику Послуги належної якості;
* використовувати персональні дані Замовника та/або Одержувача тільки в межах виконання Договору, без права передання їх третім особам.

5.2. Виконавець має право:

* самостійно встановлювати та змінювати тарифи на послуги, що надаються відповідно до Договору, застосовувати системи знижок на Послуги в односторонньому порядку;
* встановлювати форми, формат, час забезпечення освітнього процесу, повідомивши Замовника та/або Одержувача;
* замінювати викладача під час навчального процесу;
* на власний розсуд залучати третіх осіб для виконання своїх обов’язків за цим Договором;
* у разі недоукомплектування групи прийняти рішення про закриття такої групи. У такому випадку Замовник може або повернути відповідну суму вартості навчання або обрати іншу групу відповідного рівня із запропонованих Виконавцем альтернатив;
* переводити Одержувача в іншу вікову чи рівневу групу;
* отримувати від Замовника плату за Освітні послуги у відповідності з умовами даного Договору;
* вимагати від Замовника та/або Одержувача дотримання й виконання умов даного Договору;
* в односторонньому порядку достроково припинити надання послуг за цим Договором у випадку порушення Замовником умов цього Договору;
* не допускати до занять Одержувача у наступних випадках:
* несвоєчасної та/або неповної оплати послуг;
* якщо учень з’являється на заняття з симптомами хвороби, яка може передаватися повітряно-крапельним чи контактним шляхом, в стані алкогольного, наркотичного сп’яніння;
* у будь-який момент відмовити учню у надані послуг у випадку, якщо його поведінка під час проведення занять не дає змоги викладачеві належно виконувати свої обов’язки, а іншим учням – ефективно сприймати інформацію, порушує соціально прийнятні норми поведінки. У такому разі грошові кошти, які були сплачені Замовником за надання послуг, не повертаються;
* інші права відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

6. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

6.1. Замовник та/або Одержувач зобов’язаний:

* своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату послуг у розмірах та у строки, передбачені цим Договором;
* суворо дотримуватись і виконувати Правила техніки безпеки, загальноприйняті норми моралі та поведінки. Бути взаємоввічливими із викладачами та учнями;
* відвідувати заняття відповідно до погодженого графіку;
* виконувати домашні завдання або контролювати таке виконання відповідно до навчальної програми з метою покращення та закріплення наданих послуг учню;
* придбати/роздрукувати підручники та матеріали, необхідні для вивчення навчального курсу;
* не порушувати майнових, авторських та особистих немайнових прав Виконавця;
* для участі у Online-трансляції Замовник самостійно забезпечує дотримання належних вимог для свого персонального комп’ютера та мережі Інтернет;
* дотримуватись вимоги законодавства у сфері інтелектуальної власності;
* Належним чином виконувати всі умови даного Договору.

6.2. Замовник та/або Одержувач має право:

* користуватися Послугами Виконавця для отримання освітніх послуг відповідно до положень цього Договору;
* отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, режим його роботи та перелік Послуг, які надаються;
* вимагати від Виконавця надання Послуг відповідно до умов цього Договору;
* інші права відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

7. ЦІНА ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

7.1. Ціна кожної окремої Послуги визначається Виконавцем та зазначається на відповідній сторінці Веб-сайту<http://www-сdo.univer.kharkov.ua.>

Ціна Договору (вартість Замовлення) визначається шляхом додавання цін всіх обраних Замовником Послуг.

7.2. Строки оплати Послуги:

* курси підготовки до Зовнішнього незалежного оцінювання якості знань сплачуються повністю за весь курс навчання, що стає підставою для зарахування Одержувача на навчання;
* курси Малого каразінського університету сплачуються одноразово щомісяця, але не пізніше 15 числа поточного місяця.

7.2. Замовник оплачує Послуги Виконавця на підставі цього Договору у Національній валюті України – гривні.

7.3. Оплата Послуг здійснюється шляхом: перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

7.4. Моментом оплати Послуг вважається час зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

7.5. Пропуск занять одержувачем не є підставою для повернення коштів.

7.6 Замовник самостійно та за свій рахунок сплачує вартість послуг третіх осіб, якщо це необхідно для отримання Послуг Виконавця за цим Договором (наприклад, послуги доступу до мережі Інтернет та інші).

8. УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

8.1. Правила надання та отримання Послуг, зазначені на відповідній сторінці Веб-сайту http://www-cdo.univer.kharkov.ua, є додатками (невід’ємними частинами) даного Договору. Всі питання, що виникли в процесі оплати і отримання Послуг, Замовник може з’ясувати у Виконавця за контактними даними, зазначеними в розділі 14 даного Договору.

8.2. Факт отримання Послуг Замовником – фізичною особою підтверджується оплатою таким Замовником Послуг Виконавця.

8.3. Вартість навчальних матеріалів не входить у вартість освітніх послуг та оплачується додатково.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов’язань за даним Договом Сторони несуть відповідальність, передбачену нормами чинного законодавства і цим Договором.

9.2. Виконавець несе відповідальність винятково за обсяг надання послуг безпосередньо Замовникові відповідно до умов цього Договору.

9.3. Виконавець не несе відповідальності за кінцевий результат у випадках, якщо Одержувач несумлінно ставиться до навчального процесу, не відвідує заняття, не виконує завдання викладача.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

10.1 Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов’язань, передбачених даним Договором, у випадку, якщо це сталося внаслідок обставин непереборної сили, що перебувають поза контролем і волею Сторін, відбулися після набрання чинності Договором, безпосередньо впливають на дії Сторін та унеможливлюють виконання зобов’язань за Договором.

10.2. Під такими обставинами в даному Договорі слід розуміти будь-які обставини, що виникли поза волею або всупереч бажанням Сторін, і які неможливо передбачити або уникнути, включаючи: прийняті рішення органами державної влади і місцевого самоврядування, військові дії, суспільні заворушення, природні катаклізми, епідемії, пожежі, повені, підтверджені документально – відповідними компетентними органами.

11. СПОСІБ ЗВ’ЯЗКУ

Сторони будуть здійснювати всі необхідні дії щодо підтримання необхідного оперативного зв’язку (телефон, месенджери, електрона пошта тощо) за реквізитами, які Виконавець зазначив у Договорі та/або на офіційному http://www-cdo.univer.kharkov.ua/ та за даними, які Користувач вказав під час реєстрації.

12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. Умови Договору публічно доводяться до відома всіх Замовників шляхом його оприлюднення на Сайті.

12.2. Договір набуває чинності з моменту створення запису на послугу та діє до повного виконання Сторонами зобов’язань за Договором або до його розірвання за домовленістю Сторін, або за ініціативою однієї Сторони у порядку, визначеному Договором.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов’язань за цим Договором сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

13.2. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов’язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

13.3. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

13.4. Виконавець не несе будь-яку відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг Замовнику за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Виконавця (а саме – настання обставин, які виникли з вини чи необережності Замовника та / або настання обставин, які виникли з вини чи необережності будь-якої третьої особи (будь-яких третіх осіб) та /або настання форс-мажорних обставин).

14. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ:

Виконавець:

Харківський національний університет імені В.Н Каразіна

Центр доуніверситетської освіти

Ауд. 6-53

майдан Свободи, 4

місто Харків

61022

Тел.: 707-55-26, 707-52-70

Реквізити

Одержувач ХНУ імені В.Н. Каразіна

МФО 820172 ДКСУ

Код за ЄДРПОУ 02071205

Р/рUA138201720313201003201001533